Curriculum vitae



Name Mario Hecktor
25.10.1963

Adresse Volkartstr. 6, 80634 München
Tel.: 0049 89 2315 3201, Mobil: 0049 177 5962925
E-mail: mario@mhecktor.de

Berufliche Tätigkeiten

Seit Mai 2019	*Akademie Handel, München*	**Business Coach für junge Führungskräfte**
Seit Dez 2018	*World Insight, Köln*	**Moderator für Länder-Präsentationen sowie Trainer für internationale Guides**
Seit Okt 2016	*BIB Augsburg*	**Dozent für Kaufleute IHK (Schwerpunkt Kaufm. Rechnen sowie Kosten- und Leistungsrechnen)**
Seit Okt 2013	*Travel & Personality/Travel To Life Stuttgart*	**Seminarleiter für Reiseleiterschulungen (national/international)**
Seit Sep 2012	*www.der-touristik-coach.de*	**Systemischer Business Coach**
Seit Nov. 2006	*Volkshochschule München*	**Referent für Reisevorträge**
Seit April 2004	*Travel & Personality/Travel To Life Stuttgart*	**Reiseleiter für internationale Kultur- und Wanderreisen**
Okt 2014 – März 2020	*Kolping Akademie Augsburg*	**Dozent für Soft Skills und Reha-Zusatzqualifikation, Teamcoaching im Firmenbereich**
Sep 2008 – Mai 2014	*Akademie Handel, München*	**Seminarleiter für Präsentation, Kommunikation und Verkauf,**
Jun 2007 – Aug 2017	*Stiftung Sabel Schulen München*	**Dozent für den Bereich Tourismus, AdA-Schein, kfm. Fächer**
Dez 2006 – Juni 2007	*Volkshochschule München*	**Dozent für Qualifizierung Handel (für jugendliche Migranten)**
Okt. 2005 – Jul 2014	*Handwerkskammer München*	**Dozent für EDV-Kurse, kaufmännische Fächer, AdA-Schein**
April 2004 – Aug 2008	*Wikinger Reisen, Hagen*	**Reiseleiter für internationale Kultur- und Wanderreisen**
März 2003 – Jan 2007	*DAA Augsburg*	***Beginn der Freiberuflichkeit*** **Dozent für die Ausbildung von IHK-Reiseverkehrskaufleuten** *(seit Jan 2004* **Mitglied im Prüfungsausschuss der IHK)**
Juli 2003 – April 2004	*Justizvollzugsanstalt/München*	**Betreuer eines Jugendprojektes der bayerischen Landesregierung zur Resozialisierung jugendlicher Straftäter**
Dez. 2000 – März 2003	*Hauser exkursionen München*	**Produktmanager für Individual- und Gruppenreisen** • Einkauf verschiedener Leistungsträger • Erstellung von Katalogtexten • Reisekalkulation und Abwicklung der Reisen • Nachbetreuung, CRM • Qualitätssicherung und Entwicklung neuer Reisen
März 2000 – Nov. 2000	*Teachware AG/Arideon AG Düsseldorf*	**EDV-Consultant** • Planung, Konzeption und Durchführung von EDV-Schulungen (Word, Excel, Powerpoint) • Erstellung neuer Trainingsunterlagen • Didaktische Aufbereitung von Online-Lerninhalten • Kundenberatung im Wissensmanagement

März 1993 – März 2000 *Wikinger Reisen, Hagen*

Außendienstmitarbeiter im Tourismus

- Reiseleiter für Gruppenreisen: u.a. Incentive-Tour, Wandern als Motivation und Teambuilding
- Dia-Präsentationen (Kanada, Karibik, Réunion, Korsika, Irland, Italien, Hawaii, u.a.)
- Unternehmensrepräsentant für Reisemessen
- Organisation von Kundenveranstaltungen
- Ausarbeitung von Wandertouren

Freiberuflicher Organisationsberater

- Konzeption und Erstellung eines Bediener-Handbuches für eine Branchensoftware
- Übersetzung des Handbuches (Deutsch-Französisch)
- Schulungen / Kundenbetreuung in Frankreich

August 1992 – März 1993

Freiberuflicher Programmierer

- Erstellung von kaufmännischen Programmen, z.B. für Budgetplanungen bzw. zur Kostenkontrolle (KER)

November 1991 – Juli 1992 *EP:ElectronicPartner Düsseldorf*

Abteilungsleiter Anwenderbetreuung

- Planung und Durchführung von Anwender-Workshops
- Koordination und Verhandlung mit Hardware-Lieferanten
- Erstellung und Modifikation der Anwender-Dokumentation
- Präsentation der Software auf Messen und Fachtagungen
- Qualitätskontrolle der eingesetzten Software
- Mitarbeiterverantwortung

Januar 1989 – Oktober 1991 *EP:ElectronicPartner Düsseldorf*

Anwenderbetreuer

- Schulung und Installation einer Branchensoftware im Einzelhandel (bundesweit)
- Technische Hotline für Kunden
- Präsentation der Software auf Messen und Fachtagungen
- Erstellung und Modifikation der Anwender-Dokumentation
- Qualitätskontrolle der eingesetzten Software

Juli 1986 – September 1986 *EP:ElectronicPartner Düsseldorf*

Assistent der Organisationsleitung

- Unterstützung der Hard- und Softwareumstellung im gesamten Unternehmen
- Betreuung der Mitarbeiter intern / extern
- Einführung und Betreuung einer PC-Abwicklung
- Operating in der EDV-Abteilung
- Erstellung von Statistiken

Ausbildung

Dezember 2012 *Coaching Akademie Heidi Reimer*

Zusatzqualifikation zum Team-Coach erfolgreicher Abschluss

Mai 2011 – Mai 2012 *Coaching Akademie Heidi Reimer*

Ausbildung zum Systemischen Business Coach erfolgreicher Abschluss

Apr. 2008 – Jan. 2010 *Sabel Akademie München*

Fortbildung zum Wirtschaftsfachwirt IHK erfolgreicher Abschluss

Nov. 2005 – Okt. 2007 *IHK München/GAB München*

Fortbildung in einem bundesweiten Pilotprojekt Abschluss: „Berufspädagoge für Aus- und Weiterbildung IHK“

Okt. 2003 – Apr. 2005 *VHS München*

Mehrstufige Weiterbildung für Dozenten in der Erwachsenenbildung (VHS-Zertifikat)

Nov. 1999 – Januar 2000 *IHK Düsseldorf*

Ausbildung zum Ausbilder

Okt. 1986 – Dez. 1987 *Bundeswehr*

Wehrdienst

August 1984 – Juni 1986 *EP:ElectronicPartner/ Karl Fr. Haubrich GmbH&Co.KG*

Ausbildung zum Großhandelskaufmann

1983/84

Abitur und Einjährige Höhere Handelsschule